

■ IAA—WEBについて

v1.04

1 Q. パスワードを忘れたら、どうしたらいいですか？

- A. ご登録いただいているパスワードをお知らせします。
「パスワード通知書」にご記入の上、FAXしてください。確認後、FAXにてお知らせいたします。
パスワードは記憶保存ができますのでご活用ください。

2 Q. 「IDまたはパスワードが違います」と表示されました。

- A. IDは会員番号です。
全角、半角は間違えていないでしょうか。
入力した文字の前後に空白や余分な文字が含まれていませんか？
判別しにくい文字(英字「l」エルと数字の「1」、英字の「o」オーと数字の「0」など)の
入力ミスはないですか？

3 Q. パスワードは変更できますか？

- A. できます。「パスワード変更申請書」にご記入の上、FAX下さい。

4 Q. IAA—WEBに登録しないと使えないのですか？

- A. IAAのトータルネットサービスとして、IAA—WEBのパスワードで
IAA—WEB、IAAリアル、バザールネット、バザール+(プラス)の
すべてをご利用いただけますので、ご登録をお願いしております。

5 Q. 登録料、月会費、年会費などはかかりますか？

- A. すべて無料です。

6 Q. IAA—WEBの落札料はいくらですか？

- A. 落札料は10,000円(税別)、トラック大型のみ20,000円(税別)です。

7 Q. IAA—WEBのリアルは使用料がかかりますか？

- A. 無料です。入札料も無料です。

8 Q. オークションの車を下見依頼したいのですが。

- A. 下見サービス申込書がございますので、FAXでお願いいたします。
2台まで無料で下見いたします。(3台目からは1台1,000円(税別)です。)

9 Q. 不在入札が入れられませんでした。

- A. セリのおよそ200台前まで入札可能です。それ以下になりますと入札不可となります。
リアルでご参加お願いいたします。

10 Q. 出品したのですが、どのくらいの人が見ているか知りたい。

- A. 自社取引を見ていただくと、右端にある「閲覧数」で見ている人数が分かります。

11 Q. 車を買えているか分かりますか？

- A. 自社落札画面でご確認いただけます。同じようにご出品分も売れているかどうかご確認できます。

■ バザールネットについて

1 Q. バザールネットとはなんですか？

- A. IAA独自のネット市場システムです。店頭で小売りしながら、ヤードに停めながら、オークションに出品しながら、ネット上で販売できるサービスです。IAA専属の査定員がお客様のところへ出張査定に伺います。出品票をご記入いただくだけで、査定、写真撮影、データ入力すべてIAAにおまかせください。販売先のネット市場は海外にまでどんどん拡大しておりますので、是非新たな販売、また購入ツールとしてご利用ください。

2 Q. バザールネットの手数料は？

A. 料金(消費税別)

- ① 出品料 = 無料
出張査定料 = 右表
成約料 = 17,000円
(大型トラックの場合は、20,000円)
落札料 = 18,000円

出張査定料金表 (消費税別)

	5台以上	3~4台	2台	1台
☆初回	1,000円/台	1,500円/台	2,000円/台	4,000円/台
通常	1,200円/台	1,500円/台	2,000円/台	4,000円/台

大型トラック(4tベース以上)は+1,000円

※地域により、別途出張料が必要

3 Q. バザールネットに車を出品してみたい、どうしたらいいの？

- A. まず、お電話ください。IAA専属の査定員から折り返しお電話させていただきます。査定日を決定します。その日までに出品票をご記入ください。あとはネットに掲載されるのを待つだけです。掲載されたら、金額を入れて公開にさせていただくとネット上にアップされます。また、IAAオークションの流札車、落札車は無料で掲載できます。
(車検付の車両の名変期限はお客様が入力していただくようになっております。)

4 Q. バザールネットで売れたら何をやるの？

- A. ご成約はご登録いただきましたメールアドレスとFAXに成約通知が届きます。その日を含めて4日以内(17時以降、または日曜日のご成約は翌営業日扱いとなります)にIAAバザールヤードまでお車を搬入してください。書類は成約日を含め8日後の17時までIAAに到着するように送ってください。車両と書類の到着を確認しましたら、翌銀行営業日にお支払いさせていただきます。

5 Q. バザールネットで車を買いたいのですが？

- A. 『車を探す』の画面から『即決』のボタンを押すとバザールネットの車両が表示されます。バザールネットはお探しのお車がワンプライスで24時間いつでも、即買えるので便利です。落札後は落札日を含め5日後の正午までにご入金お願いいたします。車両がバザールヤードに搬入しましたら、FAXにてご連絡させていただきます。

6 Q. 計算書はいつくるの？

- A. ご成約、ご落札日の夜にFAX送信させていただきます。17時以降、または日曜日のご成約、ご落札の場合、翌営業日の夜となります。

6 Q. バザールネットに掲載してましたが、いつの間にか消えてた！

- A. バザールネットは掲載期間が90日です。延長していただくと最大180日になります。期間が過ぎると消えます。また、名変期限が21日以内になると自動的に非公開になります。そのままでは公開にできませんので、名変期限を21日以上になるよう変更していただくと、公開にできます。

7 Q. バザールネットに登録しているのに成約(落札)メールが届かない。

- A. メールアドレスを間違えていないかご確認ください。最近よくあるのが迷惑メール防止の為に拒否設定をしているケースです。その場合、『 ~ @iaabazaar.net 』@から後ろを拒否しない設定にしてください。
6つまでアドレス登録できます。登録後は一度テストしていただいて、メールが届くかどうかのご確認をお願いいたします。

■ バザール+（プラス）について

1 Q. バザール+（プラス）とはなんですか？

- A. バザールネットの新サービスです。面倒な入力はいりません。自社査定をしていただき、出品票と車の写真をIAAに送信するだけで、無料でネットに掲載できます。掲載期間も1年間と長く、商談方式なので二重売りなどの心配がいない、等々従来のバザールネットにいいところをたくさんプラスした『バザール+（プラス）』です。

2 Q. バザール+（プラス）に出品したいのですがどのように始めたらいいですか？

- A. ログイン後の画面の『自社在庫を出品する』の下に「はじめての方はコチラ」というボタンがあります。こちらを見ていただけますと出品手順が分かります。さらに、いつでも専用スタッフをご質問をおまちしておりますので、お気軽にサポートTELまでお電話ください。

3 Q. オークションに出品したときの出品票をそのまま使っていい？

- A. 出品票はバザール+（プラス）専用出品票をお使いください。普通車用、トラック用がございます。オークションにご出品、ご落札された時の出品票は参考にさせていただいて結構ですが、その時の査定で記載がなかったからといって、バザール+（プラス）でクレームにならないとは限りません。バザール+（プラス）出品店様責任となります。バザール+（プラス）検査マニュアルにのった査定をお願いいたします。

4 Q. バザール+（プラス）は値引き交渉可の車はいくら引いてくれますか？

- A. 基本的にはワンプライスです。交渉希望の場合、希望金額をお知らせください。その希望金額で出品店様がOKの場合は、ご成約となります。

5 Q. 商談申込ボタンを押したら買えますか？

- A. IAA商談担当者から確認のお電話させていただきますので、お待ちください。その後、出品店様に在庫確認をします。在庫があればご成約となります。

6 Q. 商談申し込みの受付時間はいつまでですか？

- A. 9:30～18:00です。（月曜日～土曜日） 17:30以降または日曜日に、商談申込ボタンを押しますと翌営業日の受付となります。（商談はTELでも受付いたします）

7 Q. バザール+（プラス）の手数料はいくらですか？

- A. 出品料無料です。成約料15,000円（税別）、落札料20,000円（税別）です。

8 Q. 陸送は自社手配できますか？

- A. IAA指定の陸送会社による自動陸送となりますので、お客様での手配はできません。

9 Q. 計算書はいつ届きますか？

- A. ご成約、ご落札の翌営業日の午後にFAX送信させていただきます。土曜日のお取引につきましては月曜日にFAX送信となります。

10 Q. 支払い期限はいつですか？

- A. 代金決済は成約日から5日後の正午までとなります。（ご入金確認後の納車となる場合がございますのでご注意ください）

11 Q. 書類はいつ届きますか？

- A. ご落札日から5日後の17時までが書類期限です。IAAに届き次第、速やかに発送いたしますのでお待ちください。

12 Q. クレームを申告するにはどうしたらいいですか？

- A. IAAにお電話ください。クレーム担当者が対応させていただきます。クレーム期限は車両到着日を含む3日後17時までとなります。

その他ご質問がございましたら、お電話またはFAXお願いいたします。

IAA大阪 サポート TEL: 0725-33-1212(9:30～18:00 日曜除く)

FAX: 0725-33-1191